

Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

Dit zijn de leveringsvoorwaarden van Loopbaangroep. Hierin lees je hoe we met het bestellen en leveren van producten uit de webshop omgaan.

2. Contactgegevens

info@loopbaangroep.nl | +31 6 34 11 47 30
Disketteweg 11 | 3821 AR | Amersfoort
BTW nr: NL853528615B01 | KVK nr: 59497890
loopbaangroep.nl

3. Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van de producten van Loopbaangroep B.V.

4. Het aanbod

1. Indien een productaanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het productaanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving die Loopbaangroep aan het product, digitale inhoud en/of diensten geeft is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. De afbeeldingen die Loopbaangroep gebruikt geven een realistisch beeld van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Loopbaangroep niet.

5. Persoonsgegevens die wij verwerken

Loopbaangroep verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (van de organisatie waarvoor je werkt of het afleveradres voor bestelde producten/diensten)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (d.w.z. welke pagina's je bekijkt, welke formulieren je invult)
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bij specifieke producten en/of diensten:

- Geboortedatum (MijnLoopbaancoach)
- Lijst met (contact)gegevens van de klant (MijnLoopbaancoach e/o LoopbaanOnline indien door een onderwijsinstelling afgenomen voor een leerjaar/schoolteam)

Voor overige informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we je naar onze Algemene Voorwaarden. Deze kun je vinden op onze website www.loopbaangroep.nl

6. Herroepingsrecht

- Je kunt een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een van onze producten gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- We mogen je wel vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat je de aankoop via onze webshop hebt gedaan.

7. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- Als je gebruik maakt van je recht op herroeping, meld je dit binnen de bedenktijd door middel van een email aan info@loopbaangroep.nl o.v.v. je bestelnummer, of op andere ondubbelzinnige wijze.
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 7 bedoelde melding, zend je het product terug, of overhandig je dit aan (een gemachtigde van) Loopbaangroep B.V. Je hebt de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als je het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- Je stuurt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Loopbaangroep verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de afnemer.
- Als afnemer draag je de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

8 - De prijs

- In afwijking van het vorige lid kan Loopbaangroep haar producten of digitale diensten - waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Loopbaangroep geen invloed op heeft - met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Loopbaangroep dit bedongen heeft en:
 - deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - of de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- De in het aanbod van producten of digitale diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

9. Levering en uitvoering

- Loopbaangroep zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van digitale diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

- Met inachtneming van hetgeen hierover in de algemene voorwaarden is vermeld, zal Loopbaangroep geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
- Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk 30 dagen nadat je de bestelling geplaatst hebt bericht. Je hebt in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Loopbaangroep tot het moment van bezorging aan de afnemer, of een vooraf aangewezen en aan Loopbaangroep bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De door Loopbaangroep opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (electronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (electronische) bevestiging heeft ontvangen vanuit Loopbaangroep.

10. Betaling

- Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan aan Loopbaangroep binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een digitale dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
- Indien je niet tijdig aan de betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat je door Loopbaangroep bent gewezen op de te late betaling en we je een termijn van 14 dagen hebben gegund om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Loopbaangroep gerechtigd de door jou gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=;
 - 10% over de daaropvolgende € 2.500,=
 - en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.
- Loopbaangroep kan ten voordele van de afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Versie 30 november 2021