

## 1. Algemeen

Dit is het privacybeleid van Loopbaangroep. Hierin lees je hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan.

## 2. Contactgegevens

[info@loopbaangroep.nl](mailto:info@loopbaangroep.nl) | 06 34 11 47 30

Disketteweg 11 | 3821 AR | Amersfoort

BTW nr: NL853528615B01 | KVK nr: 59497890

[loopbaangroep.nl](http://loopbaangroep.nl)

## 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Loopbaangroep verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (van de organisatie waarvoor je werkt of het afleveradres voor bestelde producten/diensten)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (d.w.z. welke pagina's je bekijkt, welke formulieren je invult)
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bij specifieke producten en/of diensten:

- Geboortedatum
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

## 4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet (altijd) controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@loopbaangroep.nl](mailto:info@loopbaangroep.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Daarnaast verzamelen wij geen gevoelige persoonsgegevens zoals godsdienst, ras, gender, bsn-nummer, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden of gezondheid.

## 5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Loopbaangroep verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling van specifieke producten en/of diensten
- Verzenden van onze nieuwsbrief via e-mail

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken bij specifieke producten en/of diensten
- Om producten en/of diensten bij je af te leveren
- Loopbaangroep analyseert het gedrag van gebruikers van de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek, via welke kanalen je op onze website terecht komt, en pagina's die je bezoekt. Dit gebeurt met Google Analytics. De IP-adressen zijn geanonimiseerd en dus niet gebonden aan persoonlijke gegevens.
- Loopbaangroep verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of voor auditors.

### 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Loopbaangroep deelt persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Loopbaangroep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- **Mailchimp**
  - De nieuwsbrieven en mailings worden verzonden via Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres, voor- en achternaam (en automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp).
- **Hostnet**
  - De websites van Loopbaangroep worden gehost bij Hostnet. Als jij contact opneemt via de website, worden betreffende mails opgeslagen op de servers van Hostnet.
- **Google Analytics**
  - Op de websites van Loopbaangroep is een tracking pixel geïmplementeerd. Per 1 mei 2018 zijn IP-adressen geanonimiseerd. Website gedrag dat is gemeten met Google Analytics is dus niet te herleiden naar jouw persoonsgegevens.

### 7. Geautomatiseerde besluitvorming

Loopbaangroep neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Loopbaangroep) tussen zit. Loopbaangroep gebruikt Mailchimp voor het maken en publiceren van de formulieren op onze website, het versturen van nieuwsbrieven en campagne e-mails. Op basis van formulieren die je invult of ander gedrag, bepaalt Mailchimp aan welke campagne je wordt toegevoegd. Dit zorgt ervoor dat jij alleen passende communicatie van ons ontvangt, voor de onderwerpen waarvoor jij je aanmeldt.

### 8. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Loopbaangroep bewaart je persoonsgegevens voor langere tijd, maar niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dat geldt voor al onze producten en diensten.

Naast de persoonsgegevens die we dienen te bewaren voor instanties zoals de Belastingdienst en auditors, hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Het versturen van nieuwsbrieven
  - Jouw gegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen in Mailchimp. Je kan je altijd uitschrijven voor de online nieuwsbrief, wanneer je maar wilt, via de link onderaan de e-mail of door een e-mail te sturen naar [info@loopbaangroep.nl](mailto:info@loopbaangroep.nl)
- Google Analytics
  - De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden 38 maanden bewaard in Google Analytics.

### 9. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Loopbaangroep gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Loopbaangroep gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. [Zie deze website voor een toelichting.](#)

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Zoals hierboven genoemd, gaat het hier om Google Analytics.

### 10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Loopbaangroep en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@loopbaangroep.nl](mailto:info@loopbaangroep.nl). Om er zeker van te zijn dat

het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Loopbaangroep zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Loopbaangroep wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Dat kan via deze website.](#)

### 11. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Loopbaangroep neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Loopbaangroep met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Loopbaangroep behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer Loopbaangroep dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Loopbaangroep te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@loopbaangroep.nl](mailto:info@loopbaangroep.nl)

### 12. Wijzigingen in het Privacybeleid

Loopbaangroep behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina van de website bekend worden gemaakt.

Loopbaangroep adviseert opdrachtgevers, klanten, deelnemers en gebruikers dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Deze versie is van 9-1-2020.