

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- leverancier: Loopbaangroep B.V.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever.
- b. Door ondertekening van een overeenkomst met leverancier verklaart opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden en tevens akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden.
- c. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk, wanneer dit expliciet wordt vermeld in een overeenkomst die door beide partijen schriftelijk moet zijn bevestigd.
- d. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - i. Programma: een cursus, training en/of andere vorm van opleiding
 - ii. Opdracht: opdracht voor een project

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen en offertes van leverancier zijn vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgaven van leverancier blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
- d. De overeenkomst tussen leverancier en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door leverancier van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.
- e. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- f. Aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk geschieden.

4. Annulering of wijziging van programma door de opdrachtgever

In geval van open inschrijving op een programma geldt:

- a. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden
- b. De wettelijke bedenktijd bepaalt dat een opdrachtgever voor een programma het recht heeft om deelname aan, of de opdracht voor een programma te annuleren gedurende een periode van 14 dagen na inschrijving. Mits de aanvangsdatum van een programma is gepasseerd.
- c. Bij annulering van een inschrijving -langer dan vier weken voor de aanvangsdatum van een programma- brengt leverancier géén kosten in rekening.
- d. Annuleert de opdrachtgever binnen vier weken voor aanvangsdatum van de training, wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.
- e. Annuleert de opdrachtgever binnen twee weken voor aanvangsdatum van de training, worden naast de cursusprijs tevens de volledige arrangementskosten in rekening gebracht.
- f. Bij niet verschijnen op de eerste dag van de training of tussentijdse beëindiging van deelname worden eveneens de volledige cursusprijs alsmede volledige arrangementskosten in rekening gebracht.
- g. Het is mogelijk om bij verhindering een geschikte vervanger te sturen; ter beoordeling van de leverancier.
- h. Verzetten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties; ter beoordeling van leverancier.

Algemene voorwaarden

In geval van in-company of maatwerk geldt:

- i. Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 8 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.
- j. Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- k. Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- l. Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- m. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.

5. Annulering van programma door leverancier

Leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen een overeenkomst te annuleren of deelname van een opdrachtgever -dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer- te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan leverancier betaalde bedrag.

6. Vervanging voor programma

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het programma laten deelnemen, indien het plannen van de benodigde voorbereiding nog mogelijk is. Vervanging na de start van het programma is niet meer toegestaan.

Deze bepaling laat onverlet het recht van leverancier op grond van artikel 5.

7. Uitvoering van de opdracht of programma

- a. Leverancier zal de opdracht of programma naar beste inzicht en kunnen uitvoeren.
- b. Leverancier bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende overeenkomst wordt uitgevoerd.
- c. Als leverancier het wenselijk acht vanwege een goede uitvoering van de werkzaamheden derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, heeft leverancier het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- d. Als de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- e. Leverancier kan eerst meer werkzaamheden verrichten en dit aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

8. Terbeschikkingstelling van informatie of medewerkers door opdrachtgever

- a. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, die leverancier overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan leverancier worden verstrekt. Dit geldt eveneens voor de informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan leverancier ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Dit geldt ook voor de gegevens en informatie die van derden afkomstig zijn.
- c. De ter beschikking gestelde bescheiden zullen op het verzoek van de opdrachtgever aan hem worden geretourneerd.
- d. Als de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking wordt gesteld, heeft leverancier het recht de uitvoering

van de opdracht op te schorten en/of de kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen aan opdrachtgever.

9. Geheimhouding

- a. Leverancier is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- b. Leverancier is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval leverancier voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- c. Opdrachtgever zal de door leverancier uitgebrachte offerte en de daarin opgenomen kennis en ideeën van leverancier uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
- d. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van leverancier of over de werkwijze en dergelijke, noch de offerte, rapportage of andere schriftelijke uitingen van leverancier aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis zullen nemen.
- e. Leverancier en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

10. Honorarium

- a. Het honorarium van leverancier is onafhankelijk van de uitkomst van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
- b. Wanneer na de totstandkoming van de overeenkomst maar vóórdat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is leverancier gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Dit, tenzij opdrachtgever en leverancier daar andere afspraken over hebben gemaakt.
- c. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- d. Voorschotnota's die bij de aanvang van de opdracht in rekening worden gebracht, worden verrekend met de laatste nota na het afronden van de werkzaamheden.

11. Betaling

- a. Leverancier brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen.
- b. In geval van een programma met open inschrijving of in-company wordt de factuur een maand voor aanvang van het programma verstuurd.
- c. De betaling vindt plaats in Euro, door het bedrag over te maken ten gunste van een bankrekening die leverancier aanwijst.
- d. Voor programma's zijn de reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede literatuur in verband met deelname aan het programma niet in het cursusgeld begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- e. Betalingsverplichting geldt vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt tussen de opdrachtgever en leverancier of vanaf het moment van acceptatie van een vrijblijvend aangeboden bijdrage. Dit, ongeacht het moment van publicatie.
- f. Als opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal leverancier de opdrachtgever een aanmaning tot betaling sturen. Wanneer binnen twee weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling is verricht, is leverancier gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van

leverancier, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van volledige betaling.

- g. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van opdrachtgever.
- h. Leverancier is gerechtigd indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van leverancier daartoe aanleiding geeft, de verdere uitvoering van de overeenkomst met directe ingang op te schorten. Tevens is alles wat opdrachtgever aan leverancier is verschuldigd direct opeisbaar. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
- i. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden voor gezamenlijk opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

12. Aansprakelijkheid

- a. Leverancier zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- b. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Als opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van leverancier die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden is de leverancier voor die schade aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat de leverancier voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.
- c. Leverancier zal bij inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- d. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van leverancier.

13. Termijnen en levertijd

- a. Indien opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor uitvoering benodigde materialen en/of informatie ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen en de materialen en/of informatie geheel ter beschikking zijn gesteld.
- b. Na aanvaarding van de opdracht heeft leverancier twee jaar de gelegenheid de werkzaamheden af te ronden, mits anders overeen gekomen. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond, zijn te beschouwen als definitieve termijnen.
- c. Tenzij de uitvoering absoluut blijvend onmogelijk is, kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden wegens termijnoverschrijding. Mocht leverancier onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan de verplichtingen te voldoen, kan leverancier alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij leverancier een termijn van minimaal 14 dagen wordt gegund om de verplichtingen na te komen. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 256 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

14. Overmacht

- a. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer leverancier als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. Indien de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal leverancier alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer opdrachtgever en leverancier in overleg concluderen dat dit niet

Algemene voorwaarden

meer mogelijk is, zal de overeenkomst eveneens in overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties van leverancier tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

15. Auteurs- & Eigendomsrecht

- a. Het auteursrecht op de door leverancier uitgegeven brochures, projectmateriaal en programmamateriaal berust bij leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd of aangewend voor les- en/of commerciële doeleinden.
- b. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van leverancier, berust uitsluitend bij leverancier tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. Reclame

- a. Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, de gelegenheid schriftelijk gebreken te melden met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag. Wanneer opdrachtgever binnen de genoemde termijn geen gebreken meldt, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
- b. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- c. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeelte niet verder uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden tot een minnelijke schikking te komen. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan is de rechter in het gebied van de leverancier of zijn gemachtigde de geschillenrechter.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van leverancier:
www.loopbaangroep.nl

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Loopbaangroep B.V. © Alle rechten voorbehouden